

- c) cheltuielile efectuate de turist înainte de începerea derulării contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice, care nu sunt incluse în prețul pachetului de servicii turistice (taxa de viză, vaccinări, taxe de aeroport);
- d) sumele achitate de către turist, pe care Asiguratul nu este obligat să le restituie conform contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice;
- e) daune generate de forță majoră invocată de Asigurat, dovedită cu documente emise de autoritățile publice competente. Prin caz de forță majoră se înțeleg împrejurările care au intervenit după încheierea contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice, ca urmare a unor evenimente extraordinare, neprevăzute și inevitabile pentru părți;
- f) fraudă, rea-intenție sau rea-credință din partea turistului sau a reprezentanților acestuia;
- g) daune rezultate din orice consecință a războiului, invaziei, actelor de agresiune străină (fie că războiul este declarat sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, lovitură de stat;
- h) daune rezultate din vina turistului.

4. SUMA ASIGURATĂ

Suma asigurată reprezintă limita răspunderii pe care Asiguratorul o are pentru turiștii agenției de turism până în limita acesteia.

5. PERIOADA DE ASIGURARE ȘI PERIOADA DE RĂSPUNDERE

5.1. Perioada de asigurare este menționată în polița de asigurare.

5.2. Perioada de răspundere, în cazul fiecărui contract de comercializare a pachetului de servicii turistice, începe la data semnării respectivului contract.

5.3. Răspunderea, în cazul fiecărui contract de comercializare a pachetului de servicii turistice, încetează în una din următoarele situații, indiferent care dintre acestea intervine mai întâi:

- a) finalizarea derulării pachetului de servicii turistice, conform contractului respectiv;
- b) rezilierea contractului respectiv;
- c) plata integrală a debitului de către Asigurat sau de către un tert; în cazul plății parțiale răspunderea Asiguratorului se diminuează în mod corespunzător;
- d) plata despăgubirii datorate de către Asigurat.

6. PRIMA DE ASIGURARE

6.1. Cota de primă de asigurare este precizată în polița de asigurare și se aplică la suma asigurată.

6.2. Prima de asigurare este plătită în aceeași monedă în care este exprimată suma asigurată.

7. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

7.1. Asiguratul are obligația de a plăti anticipat și integral prima de asigurare.

7.2. Asiguratul are obligația de a informa turistul în legătură cu condițiile de asigurare privind rambursarea sumelor achitate de către turist și/sau a cheltuielilor de repatriere.

7.3. Asiguratul are obligația de a întocmi contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

7.4. Asiguratul are obligația de a informa Asiguratorul în legătură cu orice modificare intervenită în unul din următoarele elemente: denumire, formă juridică, sediu, telefon, structura acționariatului, licența de turism, brevete de turism.

8. OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

8.1. Asiguratorul are obligația de a plăti despăgubirea pe baza documentelor justificative menționate la art.9.6, în condițiile prezentei polițe de asigurare; despăgubirea se face în moneda contractului de comercializare a serviciilor turistice.

8.2. În cazul în care plata de către turist a serviciilor contractate cu agenția de turism a fost făcută în lei, despăgubirea se actualizează în funcție de rata inflației.

9. CONSTATAREA DAUNELOR ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

9.1. În cazul în care Asiguratul nu efectuează repatrierea turistului, turistul are obligația de a anunța imediat Asiguratorul prin telefon, fax sau e-mail. În această situație, Asiguratorul nu are obligația de a achita imediat contravaloarea cheltuielilor de repatriere, ci de a o rambursa după întoarcerea turistului în România, în condițiile prezentei polițe de asigurare.

9.2. În cazul în care turistul solicită de la Asigurat rambursarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, acesta trebuie să trimită documentele justificative către Asigurat prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Turistul are obligația de a păstra fotocopia după respectivele documente justificative. Turistul poate solicita Asiguratului rambursarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data încheierii derulării pachetului de servicii turistice sau de la data repatrierii.

9.3. Turistul are obligația de a notifica Asiguratorul, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, în legătură cu solicitarea adresată Asiguratului privind rambursarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data confirmării de primire prevăzute la art.9.2.