

9.4. În cazul în care, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data confirmării de primire a documentelor justificative de către Asigurat, turistul nu a primit sumele solicitate de la Asigurat, are loc evenimentul asigurat.

9.5. În termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat, turistul are obligația de a transmite Asiguratorului, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cererea de despăgubire însoțită de documentele justificative.

9.6. Documentele justificative constau în principal în:

- a) contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;
- b) confirmările de primire precizate la pct. 9.2, 9.3 și 9.5;
- c) fotocopiile documentelor de plată a avansului (chitanțe, ordine de plată etc), în cazul cererilor de rambursare a sumelor achitate de turist;
- d) fotocopiile de pe documentele de transport și cazare, în cazul cererilor de rambursare a cheltuielilor de repatriere.

9.7. Despăgubirea nu poate depăși suma achitată de turist în contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, precum și sumele necesare repatrierii acestuia, cu respectarea prevederilor pct. 8.2.

9.8. Despăgubirea va fi plătită în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii de către Asigurator a documentelor justificative de la turist.

9.9. În cazul în care după plata despăgubirii Asiguratul plătește debitul către turist, turistul are obligația de a restitui Asiguratorului despăgubirea primită, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii de la Asigurat a sumelor reprezentând debitul.

10. DISPOZIȚII FINALE

10.1. Prin plata despăgubirii și în limita acesteia, Asiguratorul se subrogă în toate drepturile turistului împotriva Asiguratului și este mandatat să folosească toate mijloacele legale pentru executarea silită a Asiguratului.

10.2. Asiguratorul are dreptul de a rezilia prezenta poliță în cazul retragerii licenței de turism a Asiguratului de către autoritatea competentă. Asiguratorul este răspunzător în continuare exclusiv pentru contractele de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiate înainte de data rezilierii.

10.3. Asiguratorul are dreptul de a suspenda prezenta poliță în oricare din următoarele cazuri:
– suspendarea de către autoritatea competentă a licenței de turism aferente Asiguratului;
– nerespectarea obligațiilor asumate de Asigurat prin prezenta poliță de asigurare.

Asiguratorul este răspunzător în continuare exclusiv pentru contractele de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiate înainte de data suspendării.

10.4. Prezentele clauze contractuale sunt completate cu prevederile legale în vigoare.

10.5. Orice litigiu rezultat din interpretarea și/sau din executarea prezentei polițe de asigurare se soluționează pe cale amiabilă sau, dacă nu este posibil astfel, de către instanțele de judecată competente din România.